

Thomas Baïo

Toronto, Ontario
(647) 717-2563 - thomas@baio.pro

SPÉIALISTE EN RÉINGÉNIERIE OPÉRATIONNELLE

Leader senior en innovation qui pilote la transformation organisationnelle par le biais de plateformes numériques évolutives et d'automatisation intelligente. Traduit les défis opérationnels complexes en solutions prêtes pour la production qui accélèrent la livraison et favorisent l'agilité organisationnelle. Architecte des écosystèmes low-code, automatise les flux de travail et établit des cadres de gouvernance qui équilibrivent vitesse d'innovation et conformité réglementaire. Reconnu pour sa pensée axée sur la faisabilité et sa capacité à créer des ponts entre les intervenants techniques et d'affaires afin de livrer des plateformes durables qui transforment les opérations.

– POINTS SAILLANTS –

- Bilingue Anglais/Français
- Conception low-code
- Validation du retour sur inv.
- Automatisation de processus
- Évolutivité organisationnelle
- Amélioration continue
- Orchestration des flux de travail
- Intégration de données
- Leadership transversal

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

SPÉIALISTE EN RÉINGÉNIERIE OPÉRATIONNELLE | Patrimoine Richardson

Depuis octobre 2024

Concevoir et mettre en œuvre des solutions d'automatisation de calibre organisationnel qui éliminent les goulots d'étranglement opérationnels et accélèrent la livraison des affaires. Diriger des initiatives transversales pour numériser les flux de travail manuels, établir des cadres de gouvernance évolutifs et déployer des plateformes low-code qui génèrent des gains d'efficacité mesurables. Effectuer des évaluations de faisabilité des technologies émergentes, optimiser les processus d'affaires à l'aide de méthodologies Lean et Agile. Habiliter les intervenants à adopter l'innovation par le biais de gestion structurée du changement et de pratiques d'amélioration continue.

RÉALISATIONS :

- Conçu une plateforme de recrutement de conseillers à **coût nul**, économisant **150-200 heures** annuellement
- Lancé **10 solutions d'automatisation** à coût nul dans l'entreprise, atteignant **80-100% de réduction d'effort**
- Digitalisé l'ouverture de comptes complexes, réduisant les taux d'erreur de **60-80% à 0-20%** et les délais de **75%**.

SPÉIALISTE EN ANALYSE DE DONNÉES ET EN OPTIMISATION | Patrimoine Richardson, Toronto

juin 2023 – Octobre 2024

Concevoir et livrer des informations axées sur les données et des solutions d'automatisation qui favorisent l'excellence opérationnelle à travers les équipes de conseil et corporatives. Développer des tableaux de bord organisationnels, effectuer des analyses avancées à l'aide de *SQL* et *Power BI*, et identifier de manière proactive des occasions d'automatiser les rapports et de rationaliser les flux de travail. Collaborer avec les intervenants transversaux pour évaluer les processus d'affaires, résoudre des défis opérationnels complexes et livrer des solutions innovantes qui réduisent l'effort manuel tout en assurant l'exactitude des données et l'intégrité des systèmes.

RÉALISATIONS :

- Atténué un risque financier de **1,4 M\$** en réconciliant de manière autonome **plus de 600 comptes REEE**
- Conçu une solution à **coût nul** pour remplacer notre plateforme de soumission, réalisant **720 k\$** en économies
- Atteint une cote de performance de **115% en 2024**.

SPÉIALISTE EN SOLUTIONS CLIENT EXPERT, IQ (NIVEAU 2) | Gestion Mondiale d'Actifs CI

Mai 2021 – Juin 2023

Analyser les processus d'affaires et les flux de travail opérationnels pour identifier les inefficacités et concevoir des solutions d'automatisation évolutives qui améliorent la prestation de services et l'expérience client. Diriger le développement de solutions de bout en bout en utilisant les méthodologies Agile et Scrum, traduisant les exigences d'affaires complexes en implantations techniques concrètes. Collaborer avec les intervenants transversaux pour assurer l'alignement sur les objectifs, les échéanciers et les livrables tout en maintenant la continuité opérationnelle. Accompagner les membres de l'équipe par le partage de connaissances et agir avec autorité déléguée lors des transitions de leadership.

RÉALISATIONS :

- Conçu et déployé de multiples solutions d'automatisation à **coût nul**, réduisant le temps de traitement de **65%**
- **Conçu** des solutions d'intégration de données rationalisant le flux entre systèmes et éliminant les erreurs
- **Éliminé** les tâches de traitement manuel par des scripts d'automatisation, générant des économies significatives.

Thomas Baïo

Toronto, Ontario
(647) 717-2563 - thomas@baio.pro

SUPERVISEUR, IQ (NIVEAU 2) | Gestion Mondiale d'Actifs CI, Toronto

Déc. 2021 – Juil. 2022

Fournir un leadership intérimaire pour l'équipe de prestation de services durant une absence prolongée de la direction, assurant la stabilité opérationnelle et la performance de l'équipe. Gérer, développer et motiver les membres de l'équipe pour livrer de manière cohérente un service exceptionnel tout en maintenant l'adhésion aux indicateurs clés de performance. Effectuer des évaluations de performance, favoriser la satisfaction des employés et élargir les canaux de communication par le biais d'initiatives de mentorat et d'accompagnement.

SPÉIALISTE EN SOLUTIONS CLIENT, IQ (NIVEAU 2) | Gestion Mondiale d'Actifs CI

Sept. 2019 – Mai 2021

Fournir un soutien d'escalade de niveau 2 pour les demandes complexes liées aux comptes, en tirant parti de connaissances techniques approfondies en matière de fiscalité, de régimes enregistrés, de successions et de structures de fiducie pour livrer des solutions axées sur le service. Identifier les occasions d'améliorer les ressources de la base de connaissances et les processus opérationnels, assurant que le centre de service fonctionne avec une efficacité maximale. Participer activement au développement de politiques d'affaires, à l'optimisation des processus et aux initiatives d'analytique pour favoriser l'amélioration continue.

FORMATION (CERTIFIÉE AU CANADA)

Master (équiv. MSc) en Gestion de Portefeuille - 2015 | Université Paris XII, Paris, France

Master (équiv. MSc) en Banque, Finance, Assurance - 2014 | Université Montpellier 2, France

Licence 3 (équiv. Bac) en Banque, Finance, Assurance - 2012 | IFC Montpellier, France

COMPÉTENCES

- Certified ScrumMaster (100%)
- Lean Six Sigma White Belt
- Autorité des Marchés Financiers (98%)
- Maîtrise extrême d'Office, dont VBA
- Automatisation et analytique avancées : PowerApps, Power Automate, PowerBI, VBA
- Outils d'entreprise et de collaboration : DevOps, Salesforce, JIRA, Confluence, SharePoint
- Données et intelligence d'affaires : SQL, SSMS, Tableau, SAP BI, Business Objects, Morningstar
- Gestion de flux de travail et d'identité : Okta, ADP, Workday, Calabrio

CENTRES D'INTÉRÊTS

MODE ROADSTER

- Passionné de moto et propriétaire d'une Triumph, prêt à prendre la route à la recherche d'adrénaline.

MUSIQUE

- Joueur de la guitare électrique et Flamenco
- Création de musique électronique à l'aide d'un LaunchPad, un LaunchKey et Ableton Live.

SPORT

- Tennis : 10 années d'expérience à forger caractère et résilience, ancien classement national de 15/4
- Entraînement cardio 5 jours par semaine, favorisant discipline et clarté mentale
- Padel : Nouveau venu dans cet hybride tennis-squash, pour garder une agilité d'apprentissage aiguisée.

ART DE LA TABLE

- Parcours culinaire professionnel développé grâce à une expérience immersive d'un an au Royaume-Uni en tant que Chef de Partie, formalisée par une certification BTS (diplôme technique français). Progression à travers cinq années dans la profession, évoluant de Chef de Partie à Chef, cultivant la discipline, la précision et les compétences créatives de résolution de problèmes qui se traduisent en une attention méticuleuse aux détails depuis.

TABLE DE CHEVET

- Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time - Jeff SUTHERLAND
- Thinking, Fast and Slow - Daniel KAHNEMAN
- The Psychology of Money - Morgan HOUSEL.